

[붙임]

---

# 2020년도 인권경영 추진계획

---

2020. 4

경 영 지 원 본 부  
전 락 기 획 처

## 목 차

I. 추진배경 및 2019년도 주요 추진실적 .....	1
II. 2020년도 인권경영 추진체계 .....	3
III. 2020년도 주요 추진계획 .....	4
1. 인권경영시스템 진단 및 추진체계 강화 .....	4
2. 다각적 제도개선 및 인권영향평가 시행 .....	6
3. 인권의식 내재화 및 인권존중문화 확산 선도 .....	8
IV. 2020년도 주요 추진일정 .....	10

# I

## 추진배경 및 2019년도 주요 추진실적

### 1. 추진배경

#### □ 대외환경

- 지속가능경영을 위한 기업의 사회적 책임 강화 및 인권존중 분위기 확산
- 공공기관 경영평가 내 인권경영 평가지표 추진 등 정부의 인권정책 강화

#### □ 대내환경

- 인권경영에 대한 전사적 관심 증가 및 CEO의 강력한 추진 의지
- 직장 내 갑질 및 괴롭힘 행위에 대한 직원 의식 변화

### 2. 2019년도 주요 추진실적

#### □ 인권경영 추진체계 기반 구축

- 인권경영위원회 구성 및 운영(2회 개최)
  - 외부위원 4인 포함 7인으로 구성(위원장 : 경영지원본부장)
  - 인권경영 추진정책 및 인권영향평가 등 심의·자문
- 공사 최초 기관운영 인권영향평가 실시
  - 국가인권위원회 체크리스트 활용 자체 평가표 작성
  - 외부기관을 통한 현장 인터뷰 등 의견 수렴으로 객관성 제고

#### □ 인권존중문화 확산 및 대외기관 인권경영 네트워크 참여

- 국민참여형 인권콘텐츠 공모전 개최
  - 일반국민 참여를 통한 우수작품 선정 및 홍보
  - 홈페이지 외 공모전 전용 사이트 최초 활용
- 대외기관 인권경영 네트워크 참여
  - UNGC 한국협회 주관 “기업과 인권” 실무그룹 참여
  - 대전인권사무소 주관 대전·세종·충청지역 공공기관 인권경영 네트워크 구성 제안 및 참여
  - 공기업청렴사회협의회 가입 및 실무협의회 참여 : 갑질 및 직장 내 괴롭힘 사례, 방지대책 등 공유

## □ 계층별 인권감수성 향상 교육 시행으로 임직원 인권의식 제고

구 분	추진내용	추진실적
노사합동	직장 내 괴롭힘 금지제도 외부강사 초빙 교육	경영진(부서장 포함) 및 노조간부 합동 수강
부장급 이상	사이버 인권교육 및 인권체험관 방문 교육	임원 포함 15명 인권체험관 방문 교육 수강
신임간부	신임차장 역량향상 교육과정 인권교육 추가	초급간부 승진자 필수 교육과정으로 운영
신입직원	입문교육과정에 인권교육 필수과정으로 추가	인권의식 제고 및 인권경영 관심 유도
전 임직원	직장 내 괴롭힘 방지 등 사이버교육 의무 수강	교육대상 임직원의 98% 이상 수강 완료

## □ 갑질 및 직장 내 괴롭힘 방지대책 수립·시행

### ○ 갑질 및 직장 내 괴롭힘 방지대책 추진실적

추진전략	중점추진과제	추진실적
사전 예방 인프라 구축	내부규정 등 제도상 갑질 요인 발굴 및 개선	계약 관련 규정 등 대외적 갑질 유발내용 개정
	갑질 및 직장 내 괴롭힘 방지 전담조직 운영	감사실 및 인권 주관부서 전담인력 배치
신고 시스템 구축 및 적발· 감시체계 정비	피해 신고 및 지원센터 운영	인트라넷 내부고발센터 확대 운영 및 인권 상담센터 운영(사내변호사실 활용)
	내부감찰 등 관리·감독 강화	직무감찰팀 신설 등 감독체계 강화
가해자 처벌 및 제재 강화	적극적이고 신속한 조사 및 수사 의뢰	인트라넷 내부고발센터에 갑질 및 직장 내 괴롭힘 추가 운영
	무관용 원칙의 단호한 징계	상벌규정 개정을 통한 징계 강화
	강력하고 철저한 인사상 불이익 처분	인사, 상벌규정 개정을 통한 처분 강화
피해자 보호 및 피해 회복 지원	2차 피해 방지 등 피해자 보호 철저	단체협약 개정을 통한 피해자 보호 조치 강화
	인사·행정적 지원 등 피해자 배려	피해자 요구사항 적극 반영한 인사조치 시행
사회적 인식 개선	인권침해행위에 대한 임직원 의식 개선	전 임직원 인권 관련 교육 의무 수강
	대국민 홍보 강화로 공사 이미지 제고	갑질 근절 및 공익신고제도 홍보 캠페인 실시

### ○ “서로 존중의 날” 정기적 운영을 통한 임직원 인권의식 제고

- 매월 10일 정기적 운영(9월~12월) 및 홍보 강화로 전 임직원 참여 유도
- 간부직원 솔선수범 “먼저 인사하기” 행사 실시 및 대전 인권체험관 인권 관련 프로그램 체험 참여
- 홍보용 배너 제작 및 전 지사 배부·설치

## II

## 2020년도 인권경영 추진체계

2025  
Vision

세계 일류 에너지 기술기업

인권경영  
Vision

인권존중 · 사람중심 선도적 기업 문화 창출

중장기  
전략체계

인권경영체계 고도화

인권존중문화 확산

인권침해구제 및  
예방활동 강화

2020년  
추진목표

사회적 가치를 창출하는 인권경영 정착

추진전략

1. 인권경영시스템 진단 및  
추진체계 강화

2. 다각적인 제도 개선 및  
인권영향평가 시행

3. 인권의식 내재화 및  
인권존중문화 확산 선도

추진과제

- 인권경영시스템 정착을 위한 전문기관 진단·개선
- 인권침해 실효적 구제를 위한 추진체계 정비

- 인권리스크 제거를 위한 다각적 개선 추진
- 인권영향평가 시행 및 결과 공개

- 전사적 인권의식 내재화를 위한 시책 추진
- 인권존중문화 확산 및 대내외 소통 강화

추진조직

심의기구  
(인권경영위원회)

주관부서  
(전략기획처)

부서별 인권담당자  
(본사 각 부서 및 지사)

- 인권경영 정책 및 인권 영향평가 등 심의
- 중요한 제도 개선사항 심의 및 자문

- 인권 관련 정책 개발 및 계획 수립, 평가·환류
- 인권영향평가 시행 및 외부기관 네트워크 참여

- 소속부서 직원 인권의식 제고 및 홍보
- 개선과제 발굴 및 인권 존중문화 확산

인권위  
10대 원칙

인권경영체계  
구축

고용상의  
비차별

단체교섭 및  
결사자유 보장

강제노동의  
금지

아동노동의  
금지

산업안전  
보장

책임 있는  
공급망 관리

현지주민의  
인권 보호

환경권 보장

소비자인권  
보호

### Ⅲ 2020년도 주요 추진계획

#### 1 인권경영시스템 진단 및 추진체계 강화

##### 1-1 인권경영시스템 정착을 위한 현황 진단 및 개선

##### □ 현황 및 문제점

- 인권경영 내재화 정도에 대한 계량적 측정 데이터 부족
  - 2018. 7월 인권경영 공식 도입 이후 현재까지 제도 구축·다각적 실천 활동 추진 ➡ 향후 성과 측정 및 진단을 통한 모니터링·환류 필요

##### □ 추진계획

- ISO26000(사회적 책임)에 기초한 인권경영현황 진단
  - ISO26000 구성 요소 중 인권 중심의 현황 분석 및 개선방안 도출
  - 전문 인증기관을 통한 인권경영 추진체계의 실효성 확보
  - 중장기 전략목표 달성 및 인권경영 발전을 위한 개선방안 도출
- ※ ISO26000 : 세계화에 따른 빈곤, 불평등 문제의 해결, 지구환경 위기 대처 및 지속 가능한 생존과 인류 번영을 위한 새로운 패러다임의 요구에 따라 2010년 국제표준화 기구(ISO)에서 개발된 사회적 책임에 관한 국제표준  
(ISO26000 이행수준 진단 체크리스트 붙임 참조)
- 인권영향평가(기관운영 및 주요사업)와 동시 진단 시행
  - 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 이행 및 기관 경영평가 대응
- 2020년도 인권경영 내부진단 시 인권경영 문항 확대 편성
  - 2020년도 인권경영 주요 시책에 대한 만족도 측정 및 향후 추진방향 모색  
(2019년 : 10개 항목 → 2020년 : 15개 항목)

##### □ 기대효과

- 인권경영 추진 관련 다양한 데이터 수집으로 성과 측정 정확성 제고
- 국제적 표준에 따른 인권경영 현황 진단 및 향후 개선 방향 정립

## □ 현황 및 문제점

- 인권침해 구제절차 미확립 및 홍보 부족
  - 신고접수 및 처리 절차에 대한 공사 내 인식 확산 필요
  - 내부고발센터 및 스마트휘슬을 통한 신고 증가로 감사업무 폭증

## □ 추진계획

- 인권침해 실효적 구제를 위한 구제위원회 설치, 운영
  - 구 성
    - 명 칭 : 가칭 “인권침해 구제위원회” 신설(인권경영위원회 하부조직)
    - 위 원 장 : 전략기획처장(인권경영담당관)
    - 내부위원 : 인사담당부장, 근로자 대표
    - 외부위원 : 인권, 법률, 노무전문가 각 1인
  - 기 능
    - 인권침해 발생 건에 대한 조사내용 등 심의
    - 피해자 보호 조치 및 가해자 처벌 의뢰
    - 2차 피해 예방 및 재발 방지책 심의
    - 기타 인권침해 예방을 위한 시책 건의 등
- 인권침해 구제절차 정비 및 안내
  - 인권침해 구제 매뉴얼 또는 가이드라인 제작 및 배포
  - 인권침해 유형별 사례 소개를 통한 임직원 인식 개선
- 전년도 인권영향평가로 발굴된 인권리스크 개선
  - 인권침해 피해자 보호 조치 및 구체적 구제절차 보완
  - 부서별로 운영 중인 규정에 대한 인권침해 요소 여부 점검

## □ 기대효과

- 인권침해 구제체계 구축 및 직원 인권의식 개선
- 인권리스크 개선으로 인권경영 정책 추진 효과 제고

### □ 추진계획

- 인권경영 실행력 제고를 위한 ‘인권담당자 워크숍’ 개최
  - 제도개선을 위한 공동 과제 발굴 및 공사 인권정책 공유
  - 인권분야 전문가 초빙 및 프로그램 체험 등을 통한 담당자 역량 제고
- 대국민 접점에서의 인권경영 관련 제도 개선
  - (계약) 정부권장사항 이행서약서에 인권침해 방지 이행 서약 추가
  - (인사) 직원 채용 시 인권의식 평가를 위한 면접 문항 개발 권고
- 현장 직원 근로환경 개선 및 인권침해 예방 강화
  - (배경) ‘19년 설문결과 현장 안전사고 예방이 우선 대상으로 진단됨
  - (방법) 안전담당부서와 협업체계 구축으로 현장 안전점검 시 동행 근로조건 및 인권침해 여부 등 점검
  - (활용) 사업 수행부서와 점검 결과 공유 ⇨ 근무환경 개선 등에 활용
- 인권경영 추진성과 분석 및 공유를 위한 COP 작성, 제출
  - UNGC 회원사로서 의무 이행 및 향후 지속가능경영보고서 작성 대비

◆ COP(Communication On Progress) : 유엔글로벌콤팩트(UNGC)의 인권, 노동, 환경, 반부패 관련 10대 원칙에 대한 이행 노력 보고서
- 홈페이지 및 인트라넷 인권경영 전용 게시판 신설 운영
  - 인권경영 추진성과 및 시책 공유를 위한 홍보 강화
  - 인권 관련 정책 및 자료 게시를 통한 인권존중 조직문화 조성
  - 공사 인권경영에 대한 대내외 의견 수렴 및 소통 창구로 활용

### □ 기대효과

- 제도개선 과제 발굴 및 개선으로 인권경영 정착 가속화
- 인권경영 추진자료 대내외 공유를 통한 소통 강화



## □ 추진계획

### ○ 인권영향평가 시행계획 수립

- 평가목적, 원칙, 평가기관, 평가기간 등 파악 및 설정
- 다양한 이해관계자의 의견 수렴 및 참여 유도

구 분	평가대상	평 가 내 용
기관운영	경영활동 전반	인권경영체계, 고용·노동권, 공급망, 현지주민 등 포괄적 평가
주요사업	대상사업	사업수행으로 인해 인권에 미치는 부정적 영향 파악 및 분석

### ○ 인권영향평가 체크리스트 작성

- 주요 인권 이슈, 공사 현안사항 등 반영(전문가 의견 수렴)
- 주요사업 중 이해관계자 인권에 영향을 줄 수 있는 사업 선정

### ○ 효율적 인권영향평가를 위한 이해관계자 교육 시행

- 인권영향평가의 목적, 중요성 등 교육을 통한 전사적 인식 제고
- 체크리스트 응답 방법 등 세부 방법 등에 대한 사전 안내

### ○ 기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 시행

- 기관 전반 및 현장 실정에 적합한 체크리스트 작성·운영
- 인권경영 우수기관 벤치마킹을 통한 평가기법 습득
- 외부 전문기관과의 협업을 통한 전문성 제고 추진

### ○ 인권영향평가 결과 도출된 인권리스크 개선계획 수립

- 각 분야별로 도출된 결과 검토 및 분석을 통한 개선점 파악
- 인권 리스크가 높은 분야에 대한 우선순위 부여 및 조치계획 수립

### ○ 인권영향평가 결과 대내외 공개

- 인권경영위원회 심의를 통한 전문가 의견 수렴 및 홈페이지 게시

## □ 기대효과

### ○ 공사 특성에 맞는 인권영향평가로 인권취약분야 발굴 및 맞춤형 개선

### 3

## 임직원 인권의식 내재화 및 인권존중문화 확산 선도

### 3-1

### 전사적 인권의식 내재화를 위한 시책 추진

#### □ 추진계획

- 세계 인권의 날 연계 “인권강조주간 행사” 시행
  - 인권 사진전, 인권 강연회 등을 통한 임직원 인권의식 제고
  - 세계 인권의 날(12월 10일)과 인접한 시기에 맞춰 당일 행사 개최
  - 인권경영위원회 외부위원, 협력업체, 지역사회 등 참여 적극 유도
- 임직원 인권감수성 향상을 위한 인권 프로그램 운영
  - 전 부서·지사 대상 직접 찾아가는 인권교육 편성
  - “서로 존중의 날” 운영 및 전사 의무 교육 등 다각적 교육 시행

구 분	주 요 내 용
“서로 존중의 날” 정기적 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 존중과 배려의 조직문화 조성을 위한 인권자료 게시 등 홍보 강화</li> <li>• 호칭 바로 쓰기, 폭언·폭행 근절, 비속어 사용 안하기 등 실천</li> <li>• 간부직원 솔선수범으로 직장 내 괴롭힘 등 예방(‘먼저 인사하기’ 등)</li> </ul>
지역별 인권체험관을 활용한 인권 프로그램 체험	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국 5개 지역(대전, 부산, 대구, 광주, 원주)인권사무소 내 인권체험관 방문 인권프로그램 체험(3급 이상 임직원 필수)</li> </ul>
직급별 맞춤형 인권교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임원 및 부서장 인권교육 시행(확대간부회의 시)</li> <li>• 신입직원 입문교육 시 인권교육 시행</li> <li>• 신입차장 역량 향상 교육 시 인권교육 시행</li> </ul>
전사적 의무 인권교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (오프라인) 지사 직접 방문 인권교육 시행(찾아가는 청렴교육 연계)</li> <li>• (온라인) 국가인권위원회 인권교육센터 사이버교육 의무 수강               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6시간 이상 교육과정 수료 시 인정</li> </ul> </li> </ul>

- 전 임직원 인권경영 실천 서약 행사 실시
  - UNGC 10대 원칙, 공사 인권경영헌장 등을 반영한 서약서 작성
  - 창립기념일 또는 인권주간 행사와 병행(코로나19 상황에 따라 결정) 실시

#### □ 기대효과

- 인권경영 관련 각종 행사 개최로 전사적 참여 유도 및 인식 개선
- 계층별 맞춤형 프로그램 운영으로 전사적 인권의식 향상 기대

## □ 추진계획

- 전 부서·지사 참여 인권 존중 릴레이 전개
  - 인권존중의 긍정적 개선사례 및 전문가 칼럼 등 게시
  - 동영상 촬영 또는 시청각 자료를 활용한 캠페인 추진
- 국민참여형 2020년 인권콘텐츠 공모전 개최
  - 동영상 분야 추가로 콘텐츠 공모 범위 확대
  - 공모전 전용 사이트 등을 활용한 홍보 강화로 참여 유도
  - 우수작품 대내외 전시 등 적극 활용
- 대외 인권경영 네트워크 참여 및 우수기관 벤치마킹
  - UNGC 주관 행사 및 ‘기업과 인권’ 등 실무그룹 적극 참여
  - 대전·세종·충청지역 공공기관 인권경영 네트워크 구축 제안 및 참여
  - 인권경영 우수기관 벤치마킹을 통한 정책 개발 및 협력 강화
- 민간부문 인권존중문화 확산 및 협력사 지원 강화
  - 협력사·거래업체 대상 CEO 인권 서신 발송 및 워크숍 등 행사 참여 유도
- 인권경영 내재화 측정을 위한 평가지수 개발·운영
  - 향후 실태조사, 내부평가 연계 등 모니터링 자료로 활용
  - 내부성과평가 및 중장기 전략 추진성과 지표로 활용 방안 검토
- 인권존중문화 확산을 위한 홍보용 인쇄물 제작·배포
  - 인권경영 추진정책에 대한 인지도 제고를 위한 요약 자료

## □ 기대효과

- 대내외 인권경영 커뮤니케이션 강화 및 문화 확산
- 외부 이해관계자의 참여를 통한 시책 추진으로 소통 강화

## IV 주요 추진일정

추진전략	세부 추진과제	예상일정
인권경영시스템 진단 및 추진체계 강화	ISO26000에 기초한 인권경영현황 진단	10월
	인권침해 실효적 구제를 위한 위원회 구성	5월
	인권침해 구제절차 정비 및 홍보	9월
	인권경영 자체 가이드라인(매뉴얼) 제작, 배포	9월
다각적 제도개선 및 인권영향평가 시행	인권영향평가 시행계획 수립	7월
	인권영향평가 체크리스트 작성 및 교육 시행	8월
	기관운영 및 주요사업에 대한 인권영향평가 시행	10월
	인권영향평가 결과 대내외 공개	12월
	인권영향평가로 도출된 인권리스크 개선계획 수립	12월
	부서별 인권담당자 워크숍 시행	7월
	인권존중문화 내재화 정도 측정을 위한 지수 개발	12월
인권의식 내재화 및 인권존중문화 확산 선도	세계 인권의 날 연계 “인권강조주간 행사” 시행	12월
	“서로 존중의 날” 정기적 운영	매월 10일
	인권경영 실천 서약 행사 시행	5월(12월)
	외부 인권경영 기관 자료 인트라넷 정기 게시	연중(수시)
	전 임직원 인권교육 수강 및 인권프로그램 체험	4~11월
	국민참여형 2020년 인권콘텐츠 공모전 개최	9~10월
	홈페이지 인권경영 전용 게시판 개설	5월
	대외 인권경영 유관 기관과 연계 강화	연중(수시)
	전사적 인권존중 캠페인 릴레이식 전개	6월~12월
	협력사 및 거래업체 CEO 인권서신 발송	6월

[붙임]

## ISO26000 이행수준 진단 체크리스트

